

# Opendos persondatapolitik

Formålet med Opendos ("vi", "os", "vores") persondatapolitik er at forklare, hvordan vi indsamler, behandler og beskytter dine persondata, og hvilke rettigheder du har i den forbindelse.

Opendo har en klar ambition om at minimere behandlingen af dine personoplysninger og at skabe en høj grad af transparens i forhold til de oplysninger, vi behandler. Med denne politik ønsker vi at oplyse dig om, hvilke af dine personoplysninger vi behandler, hvordan behandlingen foretages, og hvilke rettigheder du selv kan gøre brug af.

## Dataansvarlig - hvordan kontakter du os?

Du kan kontakte Opendo således:

<b>Virksomhed</b>	:	Opendo A/S
<b>Adresse</b>	:	Park Allé 350A, 1. 2605 Brøndby
<b>Telefon</b>	:	+45 8877 4020
<b>E-mail</b>	:	customer@opendo.dk
<b>CVR nr</b>	:	45216195

## Har du spørgsmål til vores databeskyttelsesrådgiver?

Vi har i Opendo udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som bl.a. kan svare på spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger eller dine rettigheder efter databeskyttelsesreglerne.

Du er altid velkommen til at kontakte databeskyttelsesrådgiveren på e-mail: [customer@opendo.dk](mailto:customer@opendo.dk), på telefon +45 8877 4020 eller pr. brev til ovennævnte adresse mærket "att.: Databeskyttelsesrådgiveren".

## Hvorfor behandler vi dine personoplysninger?

Er du endnu ikke kunde i Opendo, er formålet med at behandle de oplysninger, vi indsamler og registrerer om dig, at kunne kontakte dig, så vi kan afdække dine behov, udarbejde tilbud om et eller flere finansielle produkter samt målrette vores markedsføring og rådgivning over for dig. Bliver du ikke kunde, opbevarer vi nogle få oplysninger om dig i en begrænset periode af hensyn til administrative formål, herunder dokumentation.

Når du er kunde i Opendo, er formålet med at behandle og udveksle de oplysninger, vi har registreret om dig, at:

- Kunne identificere og servicere dig som kunde, herunder i forbindelse med indgåelse og administration af vores aftaler og rådgivning, samt løbende tilpasse og udvikle vores produkter og services til gavn for bl.a. dig.
- Skabe et bedre grundlag for, at vi kan målrette vores finansielle rådgivning og markedsføring af vores eller tred- jeparts produkter til dig.
- Give os mulighed for at udføre administrative opgaver, som f.eks. at beregne rabat, risiko- og kvalitetsstyring, kreditvurdering, vedligeholdelse, styring og udvikling af vores IT- systemer, hjemmeside og apps, dokumentation af aftaler, overvågning samt statistisk behandling.
- Gennemføre og korrigere betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter o. lign.
- Føre statistik over brugen af vores hjemmeside og/eller muliggøre målrettede tredjepartsannoncer på vores hjemmeside, i det omfang, du har samtykket til cookies.
- Opfylde en række krav i lovgivningen om registrering og videregivelse af bl.a. personoplysninger, f.eks. i medfør af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og terrorfinansiering samt skatteindberetning.

Hvis du er kautionist til en af vores kunder eller mulige kunder, er formålet med at behandle oplysninger om dig, at kunne udbyde finansielle produkter til vores kunde og at kunne kommunikere med dig herom.

## På hvilket retsgrundlag behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger for at indgå eller opfylde vores aftaler med dig efter Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, litra b om opfyldelse af en kontrakt. Dette gælder både hvis du er kunde og kautionist.

Vi vil også behandle dine oplysninger, når det er et krav i lovgivningen, f.eks. i den finansielle lovgivning. Det kan ske på baggrund af reglerne om god skik i lov om finansiel leasing samt efter reglerne i hvidvaskloven eller skatteindberetningsloven. Det følger af Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1 litra c samt Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. Hvis du er kautionist, vil vi efter de samme hjemler behandle oplysninger om dig efter reglerne i hvidvaskloven.

Vi vil også behandle dine oplysninger til dokumentation for overholdelse af relevant lovgivning, eksempelvis lovligt indhentede samtykker, i henhold til vores legitime interesse i at kunne fremvise sådan dokumentation i potentielle myndighedskontrolbesøg, eller lignende. Det følger af Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, litra f.

Hvis du har givet os dit samtykke til, at vi må sende dig markedsføring, behandler vi oplysninger om dig for at kommunikere med dig om særlige tilbud og produktnyheder samt foretage profilering, så vi bedre kan målrette markedsføringen til dig og dine præferencer, så det indhold du ser, bliver mere relevant. Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1 litra a.

Når vores behandling af dine personoplysninger hviler på dit samtykke jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde samtykket helt eller delvist. Det kan du gøre ved at kontakte Opendo ved hjælp af ovenstående kontaktoplysninger. Tilbagekaldelse af samtykket påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket frem til tilbagekaldelsen. Tilbagekaldelse af samtykke kan indebære, at visse særlige kundefordele bortfalder.

Vi benytter automatiske afgørelser og profilering i vores administration af operationel finansiel leasing. En automatisk afgørelse er en afgørelse, der sker udelukkende ved brug af IT-systemer. Hvis du anmoder om et tilbud på et produkt fra Opendo bruger vi automatiske afgørelser ved at benytte de oplysninger, vi har om dig, herunder din indkomst, skatteoplysninger og om du er registreret i RKI, til at træffe afgørelse om at godkende leasing. Er du kunde, bruger vi også profilering ved at evaluere din adfærd, herunder din økonomi, dit geografiske opholdssted og dine geografiske bevægelser for at identificere og forebygge potentiel hvidvask.

## Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

Vi har brug for at registrere, behandle og udveksle disse kategorier af kundeoplysninger:

- Stamdata** : f.eks. navn, CPR-nr., adresse, e-mailadresse, afgivne samtykker, behovsafdækninger, oplysninger givet af dig gennem tilfredshedsmålinger mv.
- Produkt- og kontraktdata** : f.eks. betalingsoverførselsaftaler, saldo- og posteringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger** : f.eks. lønoplysninger, RKI-registrering, indtægts- og formueforhold.
- IT- og adfærdsdata** : If.eks. oplysninger om din browser, din IP adresse samt din brug af vores hjemmesider, indsamlet via cookies. Du kan læse vores cookiepolitik her.
- Oplysninger om kautionister** : Er du kautionist, indhenter vi identitetsoplysninger om dig i form af navn, adresse, personnummer og telefonnummer.
- Erhvervsoplysninger** : Er du erhvervskunde, indhenter vi oplysninger om virksomhedens juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om en virksomheds reelle ejere.

## Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi får oplysningerne på forskellig vis. Det afhænger af, hvilke finansielle produkter du har, og hvilket samtykke du har givet. Oplysningerne kan enten være givet af dig, eller de kan komme fra ejendomsdata, oplysninger fra tingbogen, bilbogen, Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder, som vi indhenter i overensstemmelse med lovgivningen. Oplysningerne kan stamme fra e-mail og anden elektronisk post, cookies, fysiske dokumenter, personlig dialog med medarbejdere eller tredjepartsleverandører og ved optagelse af telefonsamtaler mellem dig og medarbejdere.

## Hvem kan vi udveksle dine oplysninger med?

Vi kan altid udveksle dine oplysninger med virksomheder, myndigheder og organisationer, som du har givet os samtykke til, så længe samtykket består.

Som led i den løbende IT-systemdrift overlader vi data til databehandlere, som er leverandører af administration, datalagerkapacitet eller systemdrift. Videregivelse af data kan endvidere ske til tredjeparter til brug for markedsføring. Har du samtykket til statistiske og/eller markedsføringscookies, vil vi udveksle oplysninger med tredjepartsleverandørerne af de relevante cookies. Se mere i vores cookiepolitik.

Der kan som led i samarbejdet med vores leverandører blive overført personoplysninger til lande inden for EU/EØS eller leverandører uden for EU/EØS. I sidstnævnte situation har vi indgået standardkontraktvilkår med leverandøren, som giver en tilsvarende beskyttelse af personoplysningerne som i EU/EØS. Du kan anmode om en kopi af disse standardkontrakter ved at benytte kontaktoplysningerne ovenfor.

Opendo videregiver herudover oplysninger til tredjemand, når vi er retligt forpligtede til det. Det kan f.eks. dreje sig om at videregive oplysninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), Motorregistret eller skattemyndighederne.

## Hvem kan vi udveksle dine oplysninger med?

Vi opbevarer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt i til de formål, der er nævnt i denne persondatapolitik.

Hvis du vælger ikke at acceptere et tilbud på et produkt fra Opendo og ikke i øvrigt er kunde, vil tilbuddet og samtlige indsamlede oplysninger om dig blive slettet senest 12 måneder efter udgangen af den måned, hvor du modtog tilbuddet, medmindre andet følger af tilbuddet. Det gælder dog ikke for oplysninger, som vi bruger til at sende dig markedsføring med dit samtykke.

Hvis du meddeler Opendo, at du ikke ønsker at blive kunde i Opendo, og ikke ønsker at blive kontaktet angående rådgivning eller markedsføring eller ikke ønsker, at vi gemmer oplysninger om dig, sletter vi alle oplysninger om dig, medmindre vi ifølge lovgivning er forpligtet til at gemme oplysninger. Det samme gælder, hvis du trækker dit samtykke til markedsføring tilbage eller hvis vi ikke har kontaktet dig med henblik på markedsføring i en sammenhængende periode på 12 måneder. Vi vil dog i en periode på op til 5 år efter at samtykket er tilbagekaldt eller udløbet blive opbevare dokumentation for dit samtykke.

Oplysninger behandlet i medfør af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og terrorfinansiering gemmes i 5 år fra forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse. Bogføringsmateriale slettes efter løbende år plus 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse.

Oplysninger behandlet for at besvare dine henvendelser og yde kundesupport vil blive slettet 3 måneder fra din seneste henvendelse er blevet besvaret eller indtil det tidspunkt, hvorefter der ikke længere er grundlag for at tro, at yderligere korrespondance vil blive nødvendig.

Oplysninger indsamlet via cookies slettes afhængig af cookiens levetid. Se mere i vores cookiepolitik. Uanset ovenstående kan vi dog opbevare dine oplysninger i længere tid, såfremt det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvare, herunder som følge af den 10-årige forældelsesfrist for fordringer på pengelån.

## Særligt om optagelse af telefonsamtaler

### Optagelse til brug for dokumentation

Vi optager visse samtaler til brug for dokumentation af forløbet, vores rådgivning og de aftaler, vi indgår. Disse optagelser finder sted for at opfylde vores legitime interesse i at kunne dokumentere, hvordan vi distribuerer leasingaftaler og overholder de finansielle regler herfor. Det juridiske behandlingsgrundlag er således databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f. Vi gemmer disse optagelser i 5 år.

Vi vil som udgangspunkt også altid i forbindelse med selve samtalen specifikt informere om, hvorvidt optagelse rent faktisk finder sted og til hvilket konkret formål. Da det netop er nødvendigt for os at kunne dokumentere indholdet af visse samtaler, er det som udgangspunkt ikke frivilligt at deltage i optagelsen, men du kan dog til enhver tid gøre indsigelse. Du er også velkommen til at rette skriftlig henvendelse til os, hvis du ønsker helt at undgå at blive optaget, eller hvis du ønsker at anmode om sletning af tidligere optagede samtaler.

Hvis en optagelse af en samtale indgår i en konkret klagesag, tvist eller anden form for sagsbehandling, kan optagelsen opbevares så længe, det er nødvendigt for at løse eller dokumentere den pågældende sag i henhold til forældelsesregler eller anden lovgivning.

### Du har ret til at gøre indsigelse mod vores optagelse af telefonsamtalen

Når vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f), har du altid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen. Hvis du gør indsigelse, vil vi på ny vurdere, om behandlingen kan finde sted, eller om din situation betyder, at din indsigelse skal imødekommes.

### Optagelser til brug for uddannelse og forretningsudvikling

I forbindelse med visse optagelser af samtaler vil vi anmode om samtykke for at kunne bruge optagelsen til uddannelse af vores medarbejdere eller forretningsudvikling. Det juridiske behandlingsgrundlag er i den forbindelse databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a. Hvis du giver samtykke hertil, vil den konkrete optagne samtale kunne anvendes til det oplyste formål i tre måneder. Det er frivilligt at give samtykke til, at en optagelse kan anvendes til disse formål, og der er ingen konsekvenser forbundet med ikke at give samtykke hertil.

### Du kan altid tilbagekalde dit samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os på e-mail-adressen oven for.

## Særligt om brugen af Meo

Vi anvender Meo som en tredjepartsleverandører af ydelser, som opbevarer dine personoplysninger. Alle data opbevares krypteret og kan ikke tilgås eller behandles af andre end dem du specifikt har givet adgang. Du kan administrere det indhold og de oplysninger, du deler, når du bruger Meo, ved at logge ind på via [www.meo.io](http://www.meo.io). Du kan også downloade oplysninger, der er tilknyttet din Meo-konto, gennem [www.meo.io](http://www.meo.io).

Læs mere om [Meos privatlivspolitik](#).

## Særligt for jobansøgere

Hvis du ansøger om ansættelse hos os, kan vi behandle visse oplysninger om dig i den forbindelse. Dette omfatter oplysninger som du selv giver os, eller som vi modtager fra rekrutteringsudbydere (se nedenfor), herunder eksempelvis dit navn, dine kontaktoplysninger, dit CV, dit eksamensbevis, dine karakterer, din straffeattest, referencer som du oplyser til os og resultaterne af personlighedstest, samt noter og vurderinger udarbejdet af os under ansættelsessamtalerne.

Vi behandler disse oplysninger med det formål at kunne evaluere din ansøgning og gennemføre rekrutteringsprocessen. Hjemlen for behandlingen er vores legitime interesse i at kunne gennemføre rekrutteringsprocessen, idet det vurderes, at vores interesse heri overstiger din interesse i ikke at få dine oplysninger behandlet.

Det juridiske behandlingsgrundlag er således databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f. Indhentelse af oplysninger via de referencer, som du oplyser til os, vil imidlertid alene ske med dit samtykke i henhold til databeskyttelsesforordningen, art. 6, stk. 1, litra a. Ligeledes vil indhentelse af straffeattest ske med dit samtykke i henhold til databeskyttelsesforordningen, art. 6, stk. 1, litra a og databeskyttelseslovens § 8, stk. 3. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, uden at dette påvirker den behandling, der allerede er sket.

Vi modtager dine oplysninger enten direkte fra dig, når du sender os din ansøgning, eller gennem de rekrutteringsudbydere, som vi samarbejder med, eksempelvis LinkedIn, Jobindex og Graduateland. Disse udbydere er som oftest selvstændige dataansvarlige for deres behandling af dine personoplysninger og deres behandling sker derfor i henhold til deres egne persondatapolitikker, som du gerne skulle være blevet oplyst om, da du oprettede dig som bruger på deres platforme. Såfremt vi modtager dine personoplysninger fra rekrutteringsudbydere vil du få besked om, hvilke kategorier af personoplysninger vi har modtaget og hvorfra vi har modtaget dem, hvis det er nødvendigt for at sikre en rimelig og gennemsigtig behandling af dine personoplysninger.

I forbindelse med rekrutteringsprocessen kan vi udlevere dine kontaktoplysninger til udbydere af personlighedstests, så du har mulighed for at gennemføre en sådan test. Disse udbydere er selvstændige dataansvarlige for de personoplysninger, de behandler i forbindelse med testen og behandlingen sker i henhold til deres egne persondatapolitikker databehandlere for os og behandler dine oplysninger efter vores instruks i henhold til den databehandleraftale, vi har indgået med dem.

Vi opbevarer kun oplysningerne så længe det er nødvendigt for formålet. Såfremt du ikke bliver ansat hos os, vil vi slette dine personoplysninger seneste seks måneder efter, at rekrutteringsprocessen er afsluttet.

Såfremt du bliver ansat, vil vi beholde de personoplysninger, der er relevante for din ansættelse. Dette vil fremgå af vores særskilte persondatapolitik for ansatte, som vil blive udleveret i forbindelse med ansættelsens start. Alle øvrige oplysninger vil blive slettet umiddelbart efter at rekrutteringsprocessen er afsluttet.

Uopfordrede ansøgninger vil blive slettet straks efter modtagelsen, da sådanne ansøgninger ikke tages i betragtning.

### **Hvad er dine rettigheder?**

Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig, og hvilke typer af oplysninger vi i givet fald udveksler på baggrund af dit samtykke. Du kan også få oplyst, hvilke selskaber og/eller personer udvekslingen sket til, og hvad formålet er.

Du har ret til at få berigtiget eventuelt urigtige eller vildledende oplysninger. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for den generelle sletning indtræffer.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen af dine oplysninger, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, herunder at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger til brug for direkte markedsføring, profilering og automatiske afgørelser. Indsigelsesretten er nærmere beskrevet i Databeskyttelsesforordningens artikel 21.

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Dine rettigheder beskrevet ovenfor kan være begrænset som følge af anden lovgivning. Det gælder fx i medfør af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og terrorfinansiering, som begrænser din indsigtret.

Du kan eventuelt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning, som du finder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Vil du klage?**

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af personoplysninger, skal du sende en e-mail med detaljerne i din klage til Opendos databeskyttelsesrådgiver på adressen ovenfor. Vi vil behandle klagen og vende tilbage.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet i forhold til dine rettigheder og over Opendos behandling af dine personoplysninger. For yderligere oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet henviser vi til Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Ændringer i denne databeskyttelsespolitik**

Vi vil løbende gennemgå og opdatere denne persondatapolitik. Persondatapolitikken er senest opdateret den 1. februar 2025.

