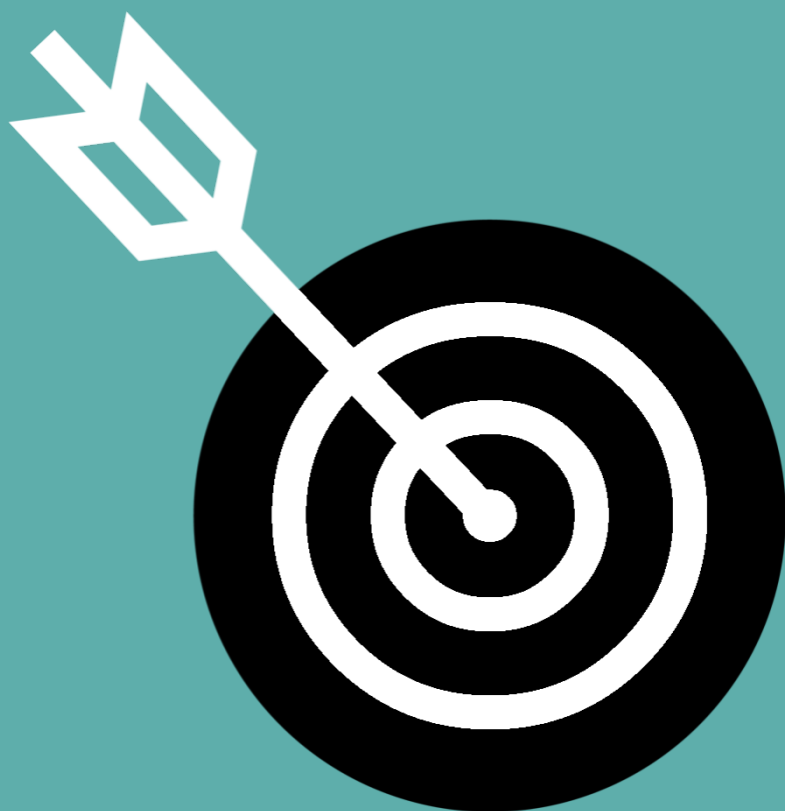
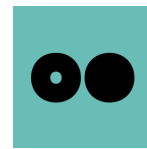


opendo

Værd at vide om din leasingaftale





Hvad er inkluderet?

- Vejhjælp
- Sommerdæk
- Vinterdæk
- Helårsdæk
- Serviceaftale
- Brændstofkort
- Alm. Brand Forsikring
- Hente-/Bringeservice
- Lånebil ved service
- Lånebil ved skade



Servide og
vedligeholdelse



Lånebil



Dækaftale



Glasskade



Vejhjælp



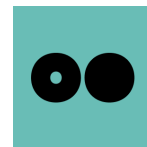
Brændstofkort



Forsikring



Kørsel i udlandet



Service og vedligeholdelse

Som bruger af leasingbilen er du ansvarlig for, at bilen bliver service-ret og vedligeholdt i henhold til fabrikantens anbefalede og fore-skrevne retningslinjer.

Serviceeftersyn skal ske på mærke-autoriserede værksteder eller et anvist værksted for det pågældende bilmærke. Du skal sikre dig, at servicehæftet bliver stemplet ved hvert eftersyn. Din bil kan være ud-styret med en digital servicebog – hvis det gælder for din bil, fortæl-ler værkstedet det. Du kan finde værkstedet på bilfabrikantens offici-elle hjemmeside.

Når du bestiller tid til et serviceeftersyn, skal du informere værkste-det om, at Opendo ejer bilen.

Hvis din bil kører på diesel, skal du fylde AdBlue på med jævne mellem-rum. Der er typisk penge at spare ved selv at købe på AdBlue og andre kør-videre-produkter på en tankstation og fylde væsken på i stedet for at få det gjort på et værksted.



Lånebil

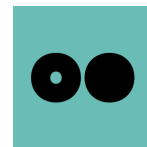
Når du bestiller service hos værkstedet, kan du oplyse, om du ønsker en lånebil.

Hvis ikke din leasingaftale omfatter en lånebil, faktureres omkostnin-gen til jeres virksomhed. Har du behov for lånebil ved skade og er for-sikret hos Købstædernes Forsikring, henviser vi til afsnittet Forsik-ring.



Glasskader

Glasskader kan være dækket af egen forsikring, men er ikke dækket af leasingaftalen. Skulle du være uheldig at få en skade, skal du enten ringe til Carglass på tlf: [45 20 40 42](tel:45204042).



Dækftale

Har du både sommer- og vinterhjul, indeholder aftalen også hjulopbevaring, ombytning og dækskift.

Bil leveret uden for vinterdæksæsonen

(perioden 1/4 til 14/10)

Har du fået din nye bil leveret uden for vinterdæksæsonen, har vi sørget for, at der ligger et sæt vinterhjul klar til dig, når den første sne falder.

Dine vinterhjul ligger til opbevaring hos Super Dæks dækhotel. Første gang du skal skifte til vinterhjul, skal du kontakte Super Dæk. Du vælger selv, hvilken Super Dæk afdeling du ønsker at bruge – på SDS.dk kan du se, hvilken afdeling, der passer dig bedst.

Vi anbefaler, at du i god tid sørger for at bestille tid til at få skiftet til vinterhjul.

Bil leveret i vinterdæksæsonen

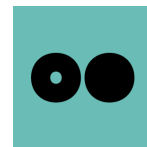
(perioden fra 15/10 til 31/03)

Har du fået din bil leveret i vinterdæksæsonen, vil dine vinterhjul være monteret på bilen. Dine sommerhjul vil blive opbevaret på Super Dæks dækhotel.

Når du skal have skiftet til sommerhjul, skal du kontakte Super Dæk. Du vælger selv, hvilken Super Dæk afdeling du ønsker at bruge – på SDS.dk kan du se, hvilken afdeling, der passer dig bedst.

Udskiftning af nedslidte dæk

Skal dine dæk udskiftes, sker det efter lovens minimum krav for slid. Den pågældende samarbejdspartner er instrueret i reglerne for, hvornår dækkene kan skiftes.



Forsikring

Forsikret via Alm. Brand Forsikring

Hvis uheldet er ude, skal du kontakte Alm. Brand Forsikring på tlf: [35 47 35 00](tel:35473500).

Når du ringer, kan du få oplyst, hvilket fordelsværksted der passer dig bedst og derved få mulighed for at få stillet en gratis lånebil til rådighed, mens skaden udbedres. Bemærk at låne bilen som udgangspunkt vil være en mindre personbil.

Hvis det ikke dækker dit behov, skal du ringe til os på [70 60 70 10](tel:70607010).

Du kan også anmelde en skade og vælge værksted på vores hjemmeside og oplyse dit kunde- og policenummer eller dit registreringsnummer. Hvis bilen bliver totalskadet, skal du anmelde det til Alm. Brand Forsikring. Bliver din bil stjålet, skal du anmelde det til politiet og Alm. Brand Forsikring.

Forsikret via eget forsikringsselskab

Hvis bilen bliver totalskadet, skal du anmelde det til Opendo samt dit forsikringsselskab. Bliver din bil stjålet, skal du anmelde det til politiet, Opendo samt dit forsikringsselskab.



Vejhjælp

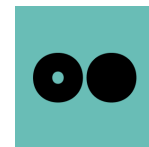
Hvis du har behov for vejhjælp, skal du som hovedregel kontakte bilfabrikantens vejhjælp (mobilitetsservice). Du finder kontaktoplysningerne i din servicemappe.

Hvis bilfabrikantens vejhjælp ikke dækker i den pågældende situation, skal du ringe til SOS Dansk Autohjælp på tlf: [70 10 80 90](tel:70108090).

Du skal oplyse bilens registreringsnummer og kundenummer 1003557.

Får du brug for vejhjælp i udlandet, skal du kontakte SOS International. Du kan benytte smartphone app'en "Rødt Kort" eller ringe på tlf: [70 10 50 52](tel:70105052).

Du skal oplyse bilens registreringsnummer.



Brændstofkort

Er der brændstofkort tilknyttet din leasingaftale, vil du modtage kortene op til bilens levering. Brændstofkortene er direkte knyttet til din bil og kan anvendes til påfyldning af brændstof, bilvask, olie, sprinkler-væske og andre kør-videre produkter.

Hver gang du fylder brændstof på bilen, skal du indtaste kilometerstand på bilen. Ved lånebil indtastes 999.

Du kan kun bruge brændstofkortene i udlandet, hvis det er godkendt af dit firma.

Hvis du har spørgsmål til brændstofkortet, skal du kontakte os – ikke udstederen.

Spærring af brændstofkortet

Hvis du mister dit brændstofkort, eller det bliver stjålet, skal du straks anmelde det direkte til det pågældende brændstofselskab. Herefter skal du give os besked om, at du har mistet kortet ved at sende en mail til erhvervssupport@opendo.dk.



Kørsel i udlandet

Ved kørsel i udlandet skal du huske følgende:

Tjek altid med din virksomhed, om der er særlige vilkår omkring brugen af firmabil i udlandet.

- Del 1 af registreringsattesten, som er sendt til jeres virksomhed umiddelbart efter, at bilen blev leveret. Leveringstiden er 2-3 uger fra leveringsdato.
- En tidsbegrænset registreringsattest kan afhentes på et motor-kontor, husk en kopi af "Kvittering – registrer køretøj" fra forhandleren.
- Rødt forsikringskort, hvis du skal køre i Europa inklusiv Tyrkiet, Rusland indtil Uralbjergene, Tunesien, Iran, Marokko og Israel, kan hentes på www.sos.dk.
- Grønt forsikringskort, hvis du skal køre uden for EU eller uden for Norge, Island, Schweiz, Andorra og Serbien, kan hentes hos dit forsikringsselskab eller på forsikringsselskabets hjemmeside.
- Særlige forhold vedrørende kørsel i udlandet er på eget ansvar.